

# Formulaire de retour

Numéro de client: \_\_\_\_\_ Numéro de commande: \_\_\_\_\_  
Nom du client: \_\_\_\_\_ Numéro de facture: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ BIC code: \_\_\_\_\_  
Pays: \_\_\_\_\_

## Raison du retour

- ☐ Défaut à la livraison
- ☐ Garantie
- ☐ Mauvais article livré
- ☐ Commande erronée

## Description du problème

---

---

---

---

---

Date: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_